

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует взаимодействие сторон при оказании услуг ООО «Мадьяр Ко» по доставке продуктов питания из сети ресторанов Madyar Collection (далее – «сеть ресторанов Madyar Collection») физическим лицам (далее – «Пользователям») с использованием электронных площадок (сайтов: www.tommilee.ru, www.wok.madyar.ru, и мобильного приложения Madyar (далее - электронные площадки Madyar Collection)).

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Данное пользовательское Соглашение регулирует взаимоотношения между ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» и Пользователем. Оно не предусматривает регулирование прав третьих лиц. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 10 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Пользователем на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» предлагают услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (далее также –«ПС»).

1.2 Соглашение может быть изменено ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» в случае внесения поправок в законодательство или обновления программного обеспечения без какого-либо специального уведомления Пользователя, изменения не имеют обратного действия, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией ПС. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу www.madyar.ru/agreement/agreement.pdf. Пользователю необходимо регулярно отслеживать информацию о таких изменениях. Если изменения связаны с внедрением новых функций программного обеспечения или внесением поправок в законодательство, то будут применяться немедленно. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями в условиях ПС, Пользователь обязан прекратить работу с программным обеспечением ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

2. Программное обеспечение

2.1 Для работы с программным обеспечением ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» Пользователю необходимо загрузить программное обеспечение, оно может автоматически обновляться на

устройстве Пользователя при появлении очередной его версии или внедрении новой функции.

ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» предоставляют Пользователю действующую во всем мире, безвозмездную неисключительную и не подлежащую переуступке лицензию на использование программного обеспечения в рамках работы со своим программным обеспечением, службами и веб-узлами. Она позволяет Пользователю использовать все преимущества программного обеспечения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» в полном соответствии с данным Пользовательским соглашением. Пользователь не имеет права копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы программного обеспечения, осуществлять обратную разработку и пытаться извлечь исходный код этого ПО за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или при наличии письменного разрешения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

2.2 Изменение и прекращение действия программного обеспечения

ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» вправе изменять и совершенствовать своё программное обеспечение, внедрять или удалять некоторые функции и возможности, а также приостановить действие программного обеспечения в любое время, либо закрыть его.

Пользователь вправе в любой момент прекратить использование программного обеспечения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка». Кроме того, ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» в любое время и без объяснения причин вправе закрыть Пользователю доступ к программному обеспечению или его функциям, ограничить его или оговорить связанные с этим новые условия Соглашения.

2.3 Гарантии и отказ от обязательств.

ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» предоставляют программное обеспечение, исходя из экономически обоснованного уровня функциональности и поддержки. Однако ни ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», ни ее поставщики и дистрибьюторы не дают никаких гарантий и не принимают на себя никаких обязательств относительно программного обеспечения, кроме тех, которые указаны в настоящем ПС. В частности ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не берут на себя никаких обязательств относительно функциональных возможностей своего программного обеспечения, надежности, доступности и соответствия потребностям Пользователя. Все программное обеспечение предоставляется по принципу «Как есть». ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» исключают все гарантии относительно товарности, пригодности к определенной сфере применения и отсутствию нарушений исключительных прав третьих лиц.

2.4 Ответственность применительно к программному обеспечению.

Ни ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», ни ее поставщики и дистрибьюторы не несут ответственность за реальный ущерб, в том числе, но не ограничиваясь – оборудованию Пользователя или третьих лиц, другому программному обеспечению, используемому Пользователем или третьими лицами, за упущенную выгоду, потерю данных, финансовые убытки, прямо или косвенно связанные с использованием Пользователем

или третьими лицами программного обеспечения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка». Это ограничение действует даже в случае, если ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», знали или должны были знать о возможности возникновения таких убытков и ущерба.

2.5 Использование программного обеспечения.

Используя программное обеспечение ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», службы или веб-узлы от своего имени, Пользователь принимает условия ПС. Пользователь обязуется защищать компании ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», её руководство, агентов и сотрудников от любых судебных исков, процессов и разбирательств, связанных с использованием Пользователем программного обеспечения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» и/или нарушением Пользователем данного ПС, а также от любой ответственности, в том числе финансовой, в отношении исков, ущерба, повреждения, процессов, разбирательств, судебных издержек и представительских расходов. В случае возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств Пользователь обязуется урегулировать все претензии и иски третьих лиц к Пользователю в связи с использованием им программного обеспечения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» за свой счёт.

3. Обязательства по регистрации и пользованию электронными площадками

3.1 Для того чтобы воспользоваться услугами ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на электронных площадках, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения, путем нажатия кнопки «Отправить код по SMS».

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» имеют право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании своих служб (услуг).

4. Регистрация, пароль и безопасность

4.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает код для доступа в личный кабинет.

4.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на электронных площадках Madyar Collection под его логином и паролем.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить ООО «Мадьяр Ко» о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности по адресу электронной почты delivery@madyar.ru.

5. Описание услуг

5.1 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» обеспечивают единую информационную систему заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и заказа готовой еды из сети ресторанов Madyar Collection, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

5.2 Плата за регистрацию на электронных площадках с Пользователя не взимается.

5.3 Пользователь соглашается с тем, что ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не несут ответственности за удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбои в работе платежных систем.

5.4 Для того чтобы воспользоваться услугами ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», необходимо иметь электронное устройство с доступом в сеть Интернет.

5.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на электронных площадках Madyar Collection, либо по контактными телефонам, указанным на электронных площадках Madyar Collection.

6. Оплата услуг

6.1 Пользователь оплачивает заказ одним из следующих способов:

6.1.1 непосредственно при получении заказа от курьеров ООО «Мадьяр Ко» наличными денежными средствами, либо безналичными путём с использованием банковских карт;

6.1.2 on-line оплата на электронных площадках Madyar Collection банковской картой через платежную систему Банка (Партнёра ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка»). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу Банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Представленная к оплате сумма включает стоимость Заказа и услуг по его доставке Пользователю.

Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Пользователя ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми», ООО «Якиманка» и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов Банка.

6.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

7. Отказ от услуг

7.1 Пользователь имеет право отменить заказ по контактными телефонам, указанным на электронных площадках Madyar Collection до момента передачи заказа Пользователю.

7.2 После получения заказа в соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной продукции надлежащего качества не допускается. Возврат денежных средств за такую продукцию не производится.

7.3 При отказе от заказа до момента передачи заказа Пользователю Пользователь имеет право на возврат денежных средств за заказ за вычетом транспортных расходов на доставку.

7.4 Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через электронные площадки Madyar Collection банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

7.5 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми», ООО «Якиманка» имеют право отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру» в следующих случаях:

- если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине.

- если при доставке ранее оформленных заказов Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа
- Пользователь указал несуществующий адрес доставки.

8. Условия использования материалов, размещенных на электронных площадках Madyar Collection.

8.1 Электронные площадки Madyar Collection содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

8.2 При этом все содержание электронных площадок Madyar Collection охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми», ООО «Якиманка» принадлежит исключительное право на использование содержания электронных площадок Madyar Collection (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на электронных площадках Madyar Collection, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на электронных площадках Madyar Collection материалов.

8.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание электронных площадок Madyar Collection.

8.5 Пользователь сети Интернет обязуется использовать электронные площадки Madyar Collection только в законных целях.

8.6 Пользователь сети Интернет обязуется не размещать на электронных площадках Madyar Collection и не направлять куда-либо через/посредством электронных площадок Madyar Collection любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

8.7 Пользователь обязуется не размещать на электронных площадках Madyar Collection и не направлять через/посредством электронные площадки материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг.

8.8 Пользователь обязуется не использовать электронные площадки Madyar Collection для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом сети ресторанов Madyar Collection.

8.9 Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом использовать на электронных площадках Madyar Collection какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы.

8.10 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не несут ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

8.11 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» оставляют за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» оставляют за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

9. Гарантия и ответственность

9.1 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» несет ответственность за соблюдение/несоблюдения службой доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность предоставленной информации.

9.2 Продукция может быть употреблена Пользователем только до истечения срока годности продукции.

9.3 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не несут ответственности за ущерб, причинённый пользователю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления продукции Пользователем.

9.4 Пользователь обязуется не использовать заказанную продукцию в предпринимательских целях.

9.5 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не несут ответственности за содержание и функционирование иных электронных площадок, кроме указанных в данном Пользовательском соглашении.

10. Право собственности ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

Пользователь признает и соглашается с тем, что электронные площадки Madyar Collection и всё необходимое программное обеспечение, связанное с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности, а также иным российским и международным законодательством в данной сфере.

Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

11. Конфиденциальность

11.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Пользователей ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» .

11.2 При регистрации на электронных площадках Madyar Collection, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки товара.

11.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на электронных площадках Madyar Collection Пользователь соглашается на их обработку, в том числе и в целях выполнения ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения сети ресторанов Madyar Collection, товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службой доставки.

11.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» вправе предоставлять информацию о Пользователях партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договоров с ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка», для исполнения обязательств перед Пользователем.

11.6 ООО «Мадьяр Ко» ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» имеют право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляющиеся автоматически, рекламой не являются, и не могут быть отклонены Пользователем.

Отказ Пользователя от согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес delivery@madyar.ru

или путём редактирования профиля Пользователя. В таком случае вся полученная от Пользователя информация будет полностью удалена из клиентской базы ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка».

11.7 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений и кампаний.

11.8 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» получают информацию об ip-адресе посетителя электронных площадок Madyar Collection. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Получение и обработка данной информации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.9 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не несут ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на электронных площадках Madyar Collection. в общедоступной форме.

11.10 ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» обязуются: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

12. Общие положения

12.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

12.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

12.3 В случае нарушения Пользователем данного ПС ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не предпринимает немедленных действий, но это не означает, что ООО «Мадьяр Ко», ООО «Томми» и ООО «Якиманка» не намерены отстаивать свои права в будущем (в том числе предпринимать определенные действия).

12.4 Если одно из положений данного пользовательского соглашения утратит силу, это не повлияет на действительность остальных положений.