

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует взаимодействие сторон при оказании услуг ООО «Мерси», ООО «Дубки», ООО «Палинка», ООО «Мадьяр», ООО «Гамма», ООО «Марьино», ООО «Бетта», ООО «Якиманка», ООО «Тайсон», ООО «Престиж», ООО «Галерея», ООО «Дельта», ООО «Белая Дача», ООО «Тёплый стан» (далее сеть ресторанов Madyar Collection) физическим лицам (далее Пользователям) с использованием электронных площадок (сайтов: [www.madyar.ru](http://www.madyar.ru), [www.tommilee.ru](http://www.tommilee.ru), [www.wok.madyar.ru](http://www.wok.madyar.ru), [www.koralloviebusi.ru](http://www.koralloviebusi.ru), [www.пряженка-кафе.pф](http://www.пряженка-кафе.pф), [www.dachamadyar.ru](http://www.dachamadyar.ru), [www.pinokkiodjan.ru](http://www.pinokkiodjan.ru), [www.mercibaku.ru](http://www.mercibaku.ru), [www.grillbar-madyar.ru](http://www.grillbar-madyar.ru), [www.graygoosecafe.ru](http://www.graygoosecafe.ru), [www.patrik.madyar.ru](http://www.patrik.madyar.ru), [www.donbazilio.ru](http://www.donbazilio.ru), [www.restoran.madyar.ru](http://www.restoran.madyar.ru) и мобильного приложения Madyar).

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия сети ресторанов Madyar Collection на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 10 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Пользователем на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров сети ресторанов Madyar Collection.

### 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Сеть ресторанов Madyar Collection предлагает услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

1.2 Соглашение может быть изменено сетью ресторанов Madyar Collection без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу [www.madyar.ru/agreement/agreement.pdf](http://www.madyar.ru/agreement/agreement.pdf)

### 2. Обязательства по регистрации и пользованию электронными площадками

2.1 Для того чтобы воспользоваться службой доставки сети ресторанов Madyar Collection, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на электронных площадках,

заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения, путем нажатия кнопки «Отправить код по SMS».

2.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у сети ресторанов Madyar Collection есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, сеть ресторанов Madyar Collection имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании своих служб (услуг).

### 3. Регистрация, пароль и безопасность

3.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает код для доступа в личный кабинет.

3.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection под его логином и паролем.

3.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить сеть ресторанов Madyar Collection о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

### 4. Описание услуг

4.1 Сеть ресторанов Madyar Collection обеспечивает единую информационную систему заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и заказа готовой еды, реализуемой сетью ресторанов Madyar Collection, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у сети ресторанов Madyar Collection.

4.2 Плата за регистрацию на электронных площадках с Пользователя не взимается.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что сеть ресторанов Madyar Collection не несет ответственности за удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбои в работе платежных систем.

4.4 Для того чтобы воспользоваться услугами сети ресторанов Madyar Collection, необходимо иметь электронное устройство с доступом в сеть Интернет.

4.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ либо на Сайтах, либо через мобильное приложение, либо по телефону Контактного Центра сети ресторанов Madyar Collection.

## 5. Оплата услуг

5.1 Пользователь оплачивает заказ одним из следующих способов:

5.1.1 непосредственно при получении заказа от курьеров службы доставки наличными денежными средствами, либо безналичными путём с использованием банковских карт;

5.1.2 on-line оплата на Сайтах банковской картой через платёжную систему Банка (Партнёра сети ресторанов Madyar Collection). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищённую платёжную страницу Банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Представленная к оплате сумма включает стоимость Заказа и услуг по его доставке Пользователю.

Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надёжности. Банк не передаёт данные карты Пользователя сети ресторанов Madyar Collection и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями платёжных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов Банка.

5.2. Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если

банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

## 6. Отказ от услуг

6.1 Пользователь имеет право отменить заказ по телефону Контактного Центра до момента передачи заказа Пользователю.

6.2 После получения заказа в соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной продукции надлежащего качества не допускается. Возврат денежных средств за такую продукцию не производится.

6.3 При отказе от заказа Пользователь имеет право на возврат денежных средств за заказ за вычетом транспортных расходов на доставку.

6.4 Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через электронные площадки банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

6.5 Сеть ресторанов Madyar Collection имеет право отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру» в следующих случаях:

- если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине.
- Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа
- Пользователь указал несуществующий адрес доставки.

## 7. Условия использования материалов, размещенных на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection

7.1 Электронные площадки содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

7.2 При этом все содержание электронных площадок охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

7.3 Сети ресторанов Madyar Collection принадлежит авторское право на использование содержания электронных площадок (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

7.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание электронных площадок.

7.5 Пользователь сети Интернет обязуется использовать электронные площадки только в законных целях.

7.6 Пользователь сети Интернет обязуется не размещать на электронных площадках и не направлять куда-либо через/посредством электронные площадки любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

7.7 Пользователь обязуется не размещать на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection и не направлять через/посредством электронные площадки материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг.

7.8 Пользователь обязуется не использовать электронные площадки сети ресторанов Madyar Collection для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом сети ресторанов Madyar Collection.

7.9 Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом использовать на электронных площадках какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы.

7.10 Сеть ресторанов Madyar Collection не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем.

7.11 Сеть ресторанов Madyar Collection оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Сеть ресторанов Madyar Collection оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

## 8. Гарантия и ответственность

8.1 Сеть ресторанов Madyar Collection несет ответственности за соблюдение/несоблюдения службой доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность предоставленной информации.

8.2 Продукция может быть употреблена Пользователем только до истечения срока годности продукции.

8.3 Сеть ресторанов Madyar Collection несёт ответственности за ущерб, причинённый пользователю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления продукции Пользователем.

8.4 Пользователь обязуется не использовать заказанную продукцию в предпринимательских целях.

8.5 Сеть ресторанов Madyar Collection не несёт ответственности за содержание и функционирование иных электронных площадок, кроме указанных в данном Пользовательском соглашении.

## 9. Права собственности сети ресторанов Madyar Collection

Пользователь признает и соглашается с тем, что электронные площадки сети ресторанов Madyar Collection и все необходимые программные обеспечения, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности, а также иным российским и международным законодательством в данной сфере. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## 10. Конфиденциальность

10.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Пользователей сети ресторанов Madyar Collection.

10.2 При регистрации на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки товара.

10.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на электронных площадках сети ресторанов Madyar Collection Пользователь соглашается на их обработку, в том числе и в целях выполнения сетью ресторанов Madyar Collection обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения сети ресторанов Madyar Collection товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций,

клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службой доставки.

10.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5 Не считается нарушением предоставление сети ресторанов Madyar Collection информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с сетью ресторанами Madyar Collection, для исполнения обязательств перед Пользователем.

10.6 Сеть ресторанов Madyar Collection имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отказ Пользователя от согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес [delivery@madyar.ru](mailto:delivery@madyar.ru) или путём редактирования профиля Пользователя. В таком случае вся полученная от Пользователя информация будет полностью удалена из клиентской базы сети ресторанов Madyar Collection.

10.7 Сеть ресторанов Madyar Collection вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и сеть ресторанов Madyar Collection вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с сетью ресторанов Madyar Collection договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений и кампаний.

10.8 Сеть ресторанов Madyar Collection получает информацию об ip-адресе посетителя электронных площадок. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Получение и обработка данной информации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.9 Сеть ресторанов Madyar Collection не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на электронных площадках в общедоступной форме.

10.10 Сеть ресторанов Madyar Collection вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом сеть ресторанов

Madyar Collection обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## 11. Общие положения

11.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

11.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.